

## ГАРАНТІЙНИЙ ПОЛІС CASE ГАРАНТ

На товари (які є предметом даного Договору) **ТОВ "Торговий дім "Агроальянс"**, далі Продавець, надає гарантію наступного виду. *Протягом дії Гарантійного полісу CASE ГАРАНТ, гарантія поширюється на Товар, а також на окремі його агрегати, комплектуючі, обладнання, пристрої, матеріали або вироби.*

### **ГАРАНТІЙНІ УМОВИ :**

У ВИПАДКУ ВИЯВЛЕННЯ ДЕФЕКТУ МАТЕРІАЛІВ АБО ВИРОБУ, ЩО ПЕРЕБУВАЮТЬ НА ГАРАНТІЇ, КОМПАНІЯ БЕРЕ НА СЕБЕ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ УСУНУТИ НЕДОЛІКИ, ЩО ВИНИКЛИ З ВИНИ ВИРОБНИКА В СПОСІБ ТА СТРОКИ, ЗАЗНАЧЕНІ В ЦЬОМУ ГАРАНТІЙНОМУ ПОЛІСІ.

В разі виявлення дефекту, виклик сервісного інженера Продавця для виконання гарантійних або будь-яких інших робіт здійснюється за телефоном \_\_\_\_\_ та електронною поштою \_\_\_\_\_. Строк прибуття сервісної служби Продавця за викликом Покупця на місцезнаходження техніки (Товару) – 12 годин з моменту надходження електронного повідомлення.

**Гарантійний випадок визначається уповноваженими представниками Сторін ДОГОВОРУ, а саме:**

- керівником технічного департаменту Покупця;
- уповноваженим представником сервісної служби Продавця.

При досягненні домовленості складається АКТ про настання гарантійного випадку й дефектна відомість.

Спірні ситуації, що не вдалося владнати шляхом переговорів, мають бути вирішені у судовому порядку.

Гарантійний сервіс, що здійснюється за рахунок Продавця передбачає:

- навчання персоналу особливостям експлуатації Товару за місцезнаходженням Продавця (навчання одного представника безкоштовне);

- усунення несправностей (проведення ремонту), що виникли з вини заводу-виробника та/або поставку і заміну запасних частин, що вийшли з ладу з вини заводу-виробника;

- ремонт вузлів та деталей, що вийшли з ладу, Продавець виконує в наступні строки (відлік яких починається з дня отримання Продавцем відповідного письмового повідомлення Покупця):

- при середній та незначній поломці - в строк не більш ніж 24 години;
- в разі необхідності розбирання вузлів - в строк не більш ніж 72 годин;
- в окремих випадках (міжсезоння з 15 грудня по 15 січня) – на протязі двадцяти календарних днів.

У випадку порушення Продавцем порядку та термінів виконання гарантійних зобов'язань, Продавець зобов'язаний надати Покупцю підмінну техніку протягом 3-х (трьох) днів з моменту отримання відповідної письмової вимоги Покупця. У разі неможливості надання підмінної техніки, Продавець погоджується оплатити оренду ринкової вартості найнятої Покупцем техніки на строк, необхідний для виконання ремонту

## **ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПОКУПЦЯ**

Гарантія Продавця та Виробника поширюється на весь період Гарантії за умови:

- Покупець та його уповноважені особи, що пройшли навчання особливостям експлуатації, використовує Товар за призначенням та згідно з правил, вказаних в посібнику з експлуатації.

- Покупець належним чином виконує всі технічні вимоги по обслуговуванню техніки протягом кожного встановленого періоду зазначеного в посібнику з експлуатації та не порушує строки проведення технічного обслуговування Товару.

- Ремонт і технічне обслуговування Товару в гарантійний період здійснюється виключно сервісною службою Продавця.

- Покупець при технічному обслуговуванні та в період дії гарантії використовує тільки ОРИГІНАЛЬНІ ДЕТАЛІ, ПММ І ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ виробництва заводів CNH.

- Покупець оплачує послуги гарантійного сервісу CASE ГАРАНТ згідно умов, вказаних в Специфікації до цього Полісу.

- Керування та виконання робіт на техніці здійснюється лише фахівцями, які пройшли навчання у Продавця та отримали відповідний сертифікат.

### **ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА:**

- пластикові, гумовотехнічні вироби, покришки коліс, АКБ, щітки склоочистника, підшипники, болти, сальники, диски транспортних коліс, мастильні та фільтруючі матеріали, технічні рідини;

- заміну деталей у випадку їх нормального зношування (без виходу з ладу) протягом Гарантійного періоду.

- ремонт внаслідок неналежного зберігання (наприклад: корозія, конденсація й т.п.);

- ушкодження, викликане неправильним використанням, або недбалістю користувача;

- відмова або вихід з ладу обладнання Товару внаслідок використання палива низької якості або такого, що не відповідає використанню при температурі навколишнього середовища.

- вихід з ладу комплектуючих і додаткового обладнання техніки через їх неправильне прикріплення (приєднання) Покупцем або внаслідок неправильного керування;

- неправильне використання устаткування, зіткнення, інша аварія, вандалізм, недбалість або інші втрати.

- внесення модифікацій в стандартні системи Товару, встановлення додаткових компонентів без попередньої згоди з Продавцем,

- порушення розділу ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПОКУПЦЯ автоматично тягне за собою скасування (не дійсність) цієї гарантії .

### **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ВИТРАТИ ПОКУПЦЯ**

- витрати пов'язані з транспортуванням Товару Покупця або підмінної техніки, транспортні витрати та витрати на відрядження, пов'язані з гарантійним ремонтом;

- вартість підгонки/налагодження додаткового обладнання (у тому числі і причіпного);

- невірне використання обладнання, зіткнення або інші нещасні випадки, акти вандалізму, недбалість, або інші витрати.

- безпідставний виклик сервісного спеціаліста (необізнаність з інструкціями, вихід з ладу Товару з вини Покупця, тощо), оплачується Покупцем на загальних підставах.

- За порушення термінів повернення Покупцем підмінної техніки, Покупець сплачує неустойку у розмірі 1% від ціни договору за кожен день порушення.

**ПРОДАВЕЦЬ:**

**ПОКУПЕЦЬ:**

**Товариство з обмеженою відповідальністю  
«Торговий Дім «Агроальянс»**

юридична адреса:  
49041, м. Дніпро, вул. Запорізьке шосе, 62а  
фактичне місцезнаходження:  
49041, м. Дніпро, вул. Запорізьке шосе, 62а  
код ЄДРПОУ 37303065, п/р 26000000023024  
в Філії Акціонерного банку «Південний» м. Дніпро,  
МФО 306458  
ПІН 373030604179, № св. 200104995

Генеральний директор \_\_\_\_\_ **В.В. Пономарчук**

Директор \_\_\_\_\_

## СПЕЦИФІКАЦІЯ ДО ГАРАНТІЙНОГО ПОЛІСУ CASE ГАРАНТ

Модель Товару, серійний номер	Дата вводу в експлуатацію	Пакет Сервісу CASE ГАРАНТ	Кількість мотогодин гарантії	Термін гарантії	Ціна мотогодини	Строки оплати гарантійного сервісу

- Детальна інформація про умови, ціну та кількість мотогодин, строки дії гарантійного сервісу CASE ГАРАНТ викладена на сайті <http://casegarant.com.ua/>
- Ціна за мотогодину формується в EUR виходячи з міжбанківського курсу продажу EUR, встановленого у міжбанківській інформаційній системі «Укрділінг» (сайт <http://www.udinform.com/>), сформованого на 17:00 за Київським часом на дату, що передує даті оплати (надалі іменується «Міжбанківський курс»).
- Інформація щодо покриття компонентів Товару в залежності від вибраного пакету

Розповсюдження гарантійного сервісу CASE Гарант	Powertrain	Powertrain & Hydraulics	Premier
Двигун	v	v	v
Коробка передач	v	v	v
Трансмісія	v	v	v
Бортові редуктори	v	v	v
Гидростатичний насос та мотор	v	v	v
Паливна система	v	v	v
Рульове керування	v	v	v
Гідронасоси		v	v
Гідроклапани		v	v
Гідроциліндри		v	v
Гідрошланги, кондиціонування			v
Електрика			v
Шасі / Рама			v

**ПРОДАВЕЦЬ:**

Товариство з обмеженою відповідальністю  
«Торговий Дім «Агроальянс»

юридична адреса:  
49041, м. Дніпро, вул. Запорізьке шосе, 62а  
фактичне місцезнаходження:  
49041, м. Дніпро, вул. Запорізьке шосе, 62а  
код ЄДРПОУ 37303065, п/р 26000000023024  
в Філії Акціонерного банку «Південний» м. Дніпро,  
МФО 306458  
ІПН 373030604179, № св. 200104995

**ПОКУПЕЦЬ:**

Генеральний директор \_\_\_\_\_ **В.В. Пономарчук**

Директор \_\_\_\_\_